

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

- 1. De unde știu că mașina este, în realitate, așa cum arată în poze?**

Se face o evaluare tehnică și estetică a mașinii, în cadrul căreia: verifică istoricul de kilometri, măsoară grosimea stratului de vopsea pe fiecare element în parte, verifică starea frânelor și a anvelopelor, analizează și fotografiază toate urmele de uzură sau zgârieturile / îndoiturile de pe caroserie. Dacă este posibil, se uită și sub mașină, iar dacă există numere de probă, face și un drive test. Rezultatele acestei evaluări sunt prezentate, ulterior, într-un raport profesionist, care include fotografiile, astfel încât să ai o imagine foarte clară asupra tuturor detaliilor mașinii, înainte de cumpărare.
- 2. Cât durează până primesc mașina?**

Între 7 și 14 zile de la încasarea plății.
- 3. În cât timp primesc aprobarea pentru dosarul de finanțare?**

Între 1-5 zile de la primirea actelor necesare pentru dosarul de finanțare (se iau în calcul doar zilele lucrătoare).
- 4. Ce garanție am că mașina pe care urmează să o primesc este în stare bună, neaccidentată, și că numărul declarat al kilometrilor parcurși este cel real?**

Vei primi un raport de evaluare obiectiv, realizat de un specialist, plus toate demersurile realizate de AUTO5 în verificarea automobilului.
- 5. Pot să las mașina mea veche ca avans la achiziție (buy-back)?**

Evaluarea autovehiculului dvs. în vederea serviciului buy-back cu cel nou achiziționat este gratuită și face parte din pachetul de bază AUTO5.
- 6. Pot să cumpăr mașina fără TVA?**

Se poate achiziționa mașina sau utilajul cu factură externă, ca achiziție intracomunitară. Astfel, se va factura cu valoarea netă.
- 7. Ce înseamnă „Mașina la cheie”?**

Clienții noștri sunt, cel mai adesea, ocupați și nu au timp să parcurgă procedeele lungi și complicate pentru obținerea documentelor necesare unei achiziții de acest gen. De aceea, ne ocupăm noi de tot ceea ce ține de evaluarea auto, finanțare, achiziție și transport până la destinație - inclusiv înmatriculare și omologare - în funcție de nevoile clientului.
- 8. Ce înseamnă „Mașini cu garanție”?**

Toate autoturismele comercializate de AUTO5 pot beneficia de garanție.
- 9. Vă ocupați și de transport? Dar de înmatriculare?**

Da, ne ocupăm de transportul și de înmatricularea vehiculelor, la cererea clientului.
- 10. Care sunt condițiile de finanțare?**

Finanțarea se acordă pe baza unui avans între 20 și 50%, iar perioada de finanțare este între 1 și 5 ani (în funcție de vechimea vehiculului, astfel încât vechimea + perioada de finanțare ≤ 8 ani).
- 11. Cine acordă leasingul?**

Colaborăm cu companii de top în domeniul leasing / credit auto din România, iar leasingul este acordat direct de acestea.
- 12. Dacă iau mașina prin leasing e obligatoriu să fac asigurare Casco?**

Da, toate IFN-urile cer, obligatoriu, ca mașina finanțată să aibă asigurare prin poliță Casco.
- 14. Dacă plătesc mașina direct cu fonduri proprii, îmi acordați reducere? Costurile noastre rămân neschimbate, chiar dacă plata se face integral cu fonduri proprii.**
- 13. Puteți asigura doar transport pentru o mașină cumpărată de mine din altă parte?**

Transportul este parte din pachetul de servicii oferit, dar firma noastră nu este una de transport; de aceea, nu putem factura doar servicii de transport.
- 14. Acordați finanțare pentru mașinile cumpărate din țară?**

Da, cu condiția ca istoricul mașinii să fie urmăribil într-o manieră transparentă.
- 15. Livrați mașini și în alte orașe decât Râmnicu Vâlcea?**

Livrăm oriunde în țară. Costurile de transport de pe site sunt calculate până la Râmnicu Vâlcea, dar putem livra și la adresa indicată de client.
- 16. Trebuie să vin la Râmnicu Vâlcea pentru semnarea contractului?**



Nu. Vă trimitem actele prin curier, le semnați și apoi ni le trimiteți înapoi. Dar dacă optați pentru ridicarea autovehiculului din Râmnicu Vâlcea (majoritatea clienților optează pentru acest lucru) vă așteptăm cu mare drag.

17. Firma mea are niște datorii; pot obține finanțare în aceste condiții?

Finanțarea se acordă în funcție de eligibilitatea firmei.

18. Pot face Casco la ce asigurator vreau eu?

Am condiții avantajoase de la o firmă de asigurare cu care lucrez de mult timp. Da, dacă firma de asigurare este pe lista agreată a finanțatorului.

19. Ce înseamnă „Garantat AUTO5”?

Garantat AUTO5 presupune asigurarea tuturor serviciilor legate de achiziționarea unui autoturism în condiții optime. Pe scurt, Garantat **AUTO5 = Clienți mulțumiți.**

SC AUTOSTRASSE SRL